

外国人技能実習生受入事業
ISO9001 認証取得のご提案

一般社団法人 国際人材育成労務管理協会

はじめに

ISO9001は品質マネジメントシステムの国際規格として、認証取得により世界中で通用する組織の品質が保証されます。ISO9001の認証取得は製品やサービスを限定して認証取得を行うことが可能です。今回のご提案は「外国人技能実習生受入事業」のみを対象として認証取得をおこなう内容です。当協会では「外国人技能実習生受入事業」のISO9001認証取得に必要なノウハウを有し、コンサルティングと審査費用を含めて100万円程度の低コストでご提供いたします。ご検討の上、ご採用・ご用命賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

1. ISOとは



International Organization For Standardization

国際標準化機構の略（国際的な民間任意団体の名称）

本部をスイスのジュネーブに置き、会員は157ヶ国が参加している民間の任意団体の名称であり商品・サービスの円滑な交流、知的・科学・技術・経済活動の分野での国際間の協力促進を図るために、世界的な標準化、規格化を目的としている。

ISOの種類：大きく2つのカテゴリー（分類）がある。

◆ 製品（物）の規格：仕様・サイズ・色などを標準化

- ・ 非常口の標識、信号の色、クレジットカードのサイズ

◆ マネジメントシステム規格：組織（企業）運営（管理）の仕組みを標準化

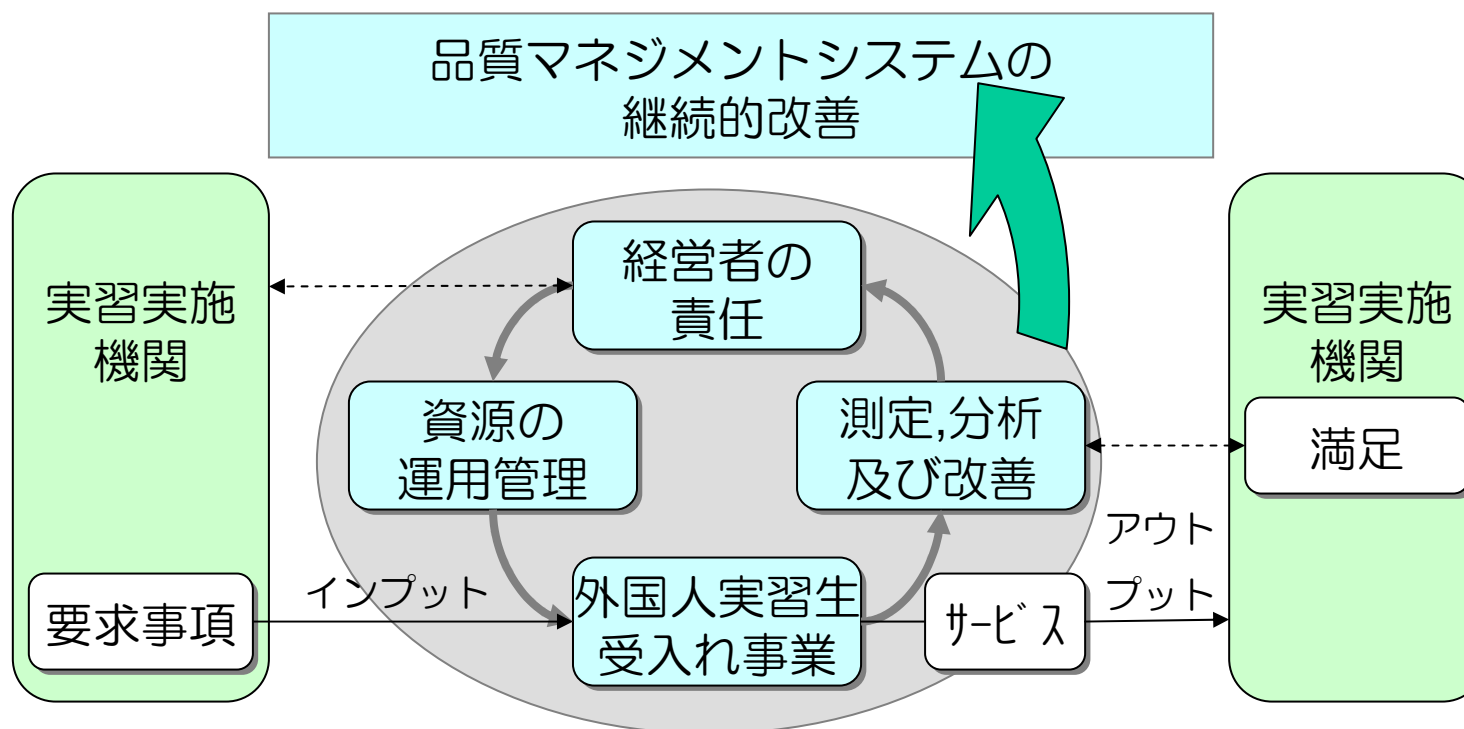
- ・ ISO9001（品質）・ISO14001（環境）・ISO27001（情報）



2. ISO9001とは

ISO9001規格要求事項とは「顧客満足の上昇」と「組織の品質保証」を目指す組織のための品質マネジメントシステムの国際規格です。

● 品質マネジメントシステム体系の概念図



3. ISO9001取得が組合にもたらすメリット

| 組織外メリット | 組織内メリット |
|---|---|
| <p>■ 開発力の強化</p> <ul style="list-style-type: none">・ 競合他組合との差別化・ 受入監理団体に対する評価・ 受入組合企業（実習実施機関）の信頼 <p>■ 新規受入組合員の獲得</p> | <p>■ 体質改善</p> <ul style="list-style-type: none">・ 業務の標準化による質の向上・ 意識改革による職場の活性化・ 品質管理問題解決によるクレーム減少・ ISO9001取得によるマネジメントの向上 <p>■ 仕事の効率アップ</p> |

4. ISO9001 認証取得に必要な事

ISO9001規格で要求されている、品質方針/品質目標の作成や内部監査、顧客満足度やデータ分析、是正/予防処置などの仕組みを構築し、運用していきます。文書や記録が増えて業務負担が重くなることはありません。

必要な仕組み（品質マニュアルの目次）

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1. 品質方針及び品質目標 | 10. 送出し機関/日本語学校の管理 |
| 2. 品質マネジメントシステム | 11. 職員の教育訓練 |
| 3. 組合加入・受入申込 | 12. 文書管理 |
| 4. 技能実習生選考 | 13. 記録の管理 |
| 5. 在留資格認定証明書と査証の取得 | 14. 監視測定 |
| 6. 講習の実施 | 15. 内部監査 |
| 7. 技能実習の管理 | 16. 是正処置 |
| 8. 技能実習生の帰国 | 17. 予防処置 |
| 9. クレームの管理 | 18. マネジメントレビュー |

6. ISO9001 認証取得費用

ISO9001認証範囲

- ・ 事業所数1箇所（1～25名程度）
- ・ 登録業務：外国人技能実習生受入事業
- ・ ISO9001規格適用除外：7.3設計開発ほか

■コンサルティング費用：80万円（税別）

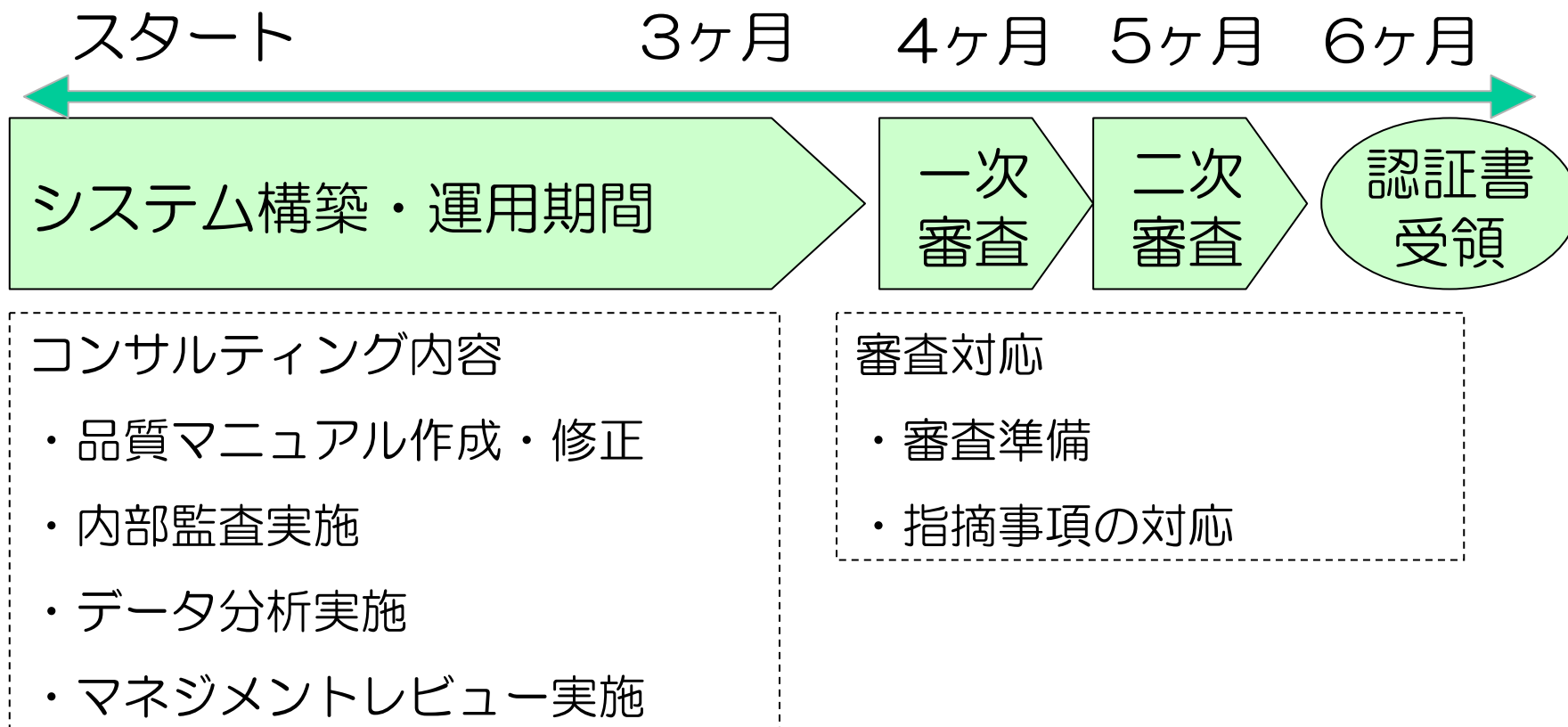
- ・ 認証取得までのフルサポート
- ・ 旅費・交通費別途

■審査費用：20～30万円程度（維持・更新費用を除く）

- ・ 審査機関と別途契約が必要となります。当協会にて推薦を致します。
- ・ 審査は認証取得までの費用の他に、毎年の維持審査費用と3年ごとの更新審査費用が掛かります。
 - ・ 維持(1/2年後)費用：15～20万円程度
 - ・ 更新(3年後)費用：15～30万円程度

7. ISO9001 認証取得までのスケジュール

ISO9001認証取得に必要なとなる文書作成から、運用の支援、審査対応までコンサルタントがきめ細かく丁寧にサポートします。



8. お問い合わせ

お問い合わせや御見積はお気軽にご連絡ください。

一般社団法人 国際人材育成労務管理協会

担当窓口

TEL : 03-3517-1667

E-mail : info@ihi.or.jp

〒103-0028

東京都中央区八重洲1-7-20 八重洲口会館10F

FAX : 03-3517-1600